

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

* * *

AVANT DE CLIQUER SUR L'ICÔNE « J'AI PRIS CONNAISSANCE ET ACCEPTE LA CHARTE DE CONFIDENTIALITE » À LA FIN DU PRESENT DOCUMENT, VOUS DEVEZ LE LIRE ATTENTIVEMENT DANS SON INTÉGRALITÉ.

LA PRÉSENTE CHARTE DE CONFIDENTIALITE S'INSCRIT DANS UNE DÉMARCHE DE TRANSPARENCE DE WATANIYA TELECOM ALGERIE À L'ÉGARD DE L'UTILISATEUR SUR SA MANIÈRE DE GÉRER SES DONNÉES PERSONNELLES.

WATANIYA TELECOM ALGERIE SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER LA PRÉSENTE CHARTE, D'EN SUPPRIMER, DE MODIFIER CERTAINES CLAUSES OU D'EN AJOUTER DE NOUVELLES. CES MODIFICATIONS PEUVENT S'EFFECTUER, À LA LIBRE DISCRÉTION DE WATANIYA TELECOM ALGERIE (I) SOIT PAR VOIE DE NOTIFICATION DANS L'APPLICATION ET/OU L'ESPACE UTILISATEUR, SOUS RESERVE D'EN AVOIR INFORMÉ L'UTILISATEUR PRÉALABLEMENT DANS UN DÉLAI RAISONNABLE ; (II) SOIT APRÈS ACCEPTATION EXPRÈS DE L'UTILISATEUR DE LA VERSION MODIFIÉE DE LA CHARTE VIA UNE CASE À COCHER OU UN BOUTON A VALIDER, DANS L'APPLICATION OU L'ESPACE UTILISATEUR.

* * *

SOMMAIRE :

I. Généralités

Article 1. Définitions

II. Données personnelles traitées par WATANIYA TELECOM ALGERIE

Article 1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?

Article 2. Qu'est-ce que nous collectons ?

Article 3. Comment sont traitées les données personnelles collectées pour la création du Compte Utilisateur et l'utilisation des Services ?

Article 4. Quelles sont les mesures techniques et organisationnelles mises en place pour protéger les données à caractère personnel

Article 5. Quelle est la durée de conservation des données par WATANIYA TELECOM ALGERIE ?

Article 6. Quels sont les droits des Utilisateurs concernant les données à caractère personnel collectées et traitées par WATANIYA TELECOM ALGERIE, lorsqu'il a qualité de responsable de traitement?

I. Généralités

Article 1. Définitions

La présente charte de confidentialité s'applique à toutes nos applications mobiles disponibles sur Apple store.

La présente charte de confidentialité définit les pratiques de collecte et traitement de données à caractère personnel par le responsable de traitement (ci-après dénommer « WATANIYA TELECOM ALGERIE »), Société par Actions, enregistrée au Centre National des Registres de Commerce sous le numéro 04B0963273, dont le siège social est situé au 66, route de Ouled Fayet, Chéraga, Alger, Algérie,.

La charte de confidentialité détaille également les options à votre disposition pour consulter, modifier et/ou supprimer vos informations personnelles à tout moment.

En utilisant cette application, vous donnez votre accord quant aux pratiques concernant les données décrites dans la présente charte de confidentialité. Si vous désapprouvez ces pratiques, vous devez vous abstenir d'utiliser cette application.

En nous donnant votre consentement, vous conservez toujours le droit de rectification, et/ou de suppression de vos données personnelles.

Les articles suivants décrivent les données collectées et traitées par WATANIYA TELECOM ALGERIE, les mesures techniques et organisationnelles mises en place pour protéger la donnée, les droits des utilisateurs.

II. Données personnelles traitées par WATANIYA TELECOM ALGERIE

Article 1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Au sens de la loi n°18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, constitue une donnée à caractère personnel «toute information, quel qu'en soit son support, concernant une personne identifiée ou identifiable, dénommée «personne concernée», d'une manière directe ou indirecte, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques de son identité physique, physiologique, génétique, biométrique, psychique, économique, culturelle ou sociale »

Article 2. Qu'est-ce que nous collectons ?

En vous connectant sur notre application, nous vous demandons de fournir des Informations personnelles et nous collectons les Informations relatives à votre navigation.

- Informations personnelles :

Les Informations personnelles se rapportent à toutes les informations que vous consentez à nous communiquer et qui vous identifient personnellement telles que votre nom et prénom, date de naissance, votre civilité, vos coordonnées, adresse e-mail, numéro de téléphone et toute autre information vous concernant que nous pourrions demander.

- Informations de navigation :

Les Informations sur la navigation se rapportent aux informations concernant votre téléphone mobile et vos consultations de l'application et qui sont automatiquement recueillies, notamment votre emplacement géographique, le type de navigateur, les sources de référence, la durée de la visite...

Comment s'opposer à la collecte des données de géolocalisation ?

L'Utilisateur peut faire cesser la collecte et le traitement de ses données de géolocalisation, en modifiant les paramètres de son Appareil Mobile. Sur iOS, l'Utilisateur peut décider de partager avec l'Application sa position géo localisée « Jamais » ou seulement « Lorsque l'app est active », en sélectionnant l'application Ooredoo depuis le menu des Réglages. Sur Android, le paramétrage de la géolocalisation peut être géré globalement pour l'ensemble de l'Appareil Mobile (Android 5 et précédents), et non de façon individualisée par application (Android 6 et ultérieurs).

L'Utilisateur peut faire cesser la collecte de ses données de géolocalisation via la rubrique Position du menu des Paramètres Google, en sélectionnant « Désactiver la Mise à jour de la position » ou, selon les cas, via les autorisations accordées à chaque application (Paramètres / Applications / Nom de l'Application / Autorisations / Position).

Plus de détails sont disponibles en consultant les liens ci-dessous :

iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT207092>

Android 5 et antérieur : <https://support.google.com/googleplay/answer/6014972>

Android 6 et ultérieur : <https://support.google.com/googleplay/answer/6270602>

Article 3. Comment nous traitons les données personnelles collectées pour la création du compte Utilisateur et l'utilisation des applications ?

Les Données de Compte sont collectées pour permettre à l'utilisateur de créer son Compte Utilisateur, d'accéder et d'utiliser les Services Ooredoo, le Site Internet, et les Applications.

L'Utilisateur peut ainsi gérer les services Ooredoo dont il bénéficie, grâce aux Fonctionnalités des Applications et son Espace Utilisateur.

Les actions de l'Utilisateur via l'Application (ex : création d'un Compte Utilisateur, envois d'une réclamation, etc...) sont conservées afin de permettre la restauration des données et ou traitement des réclamations (ex : envois d'une réclamation sur la qualité du réseau, Points Fidélités cumulés, etc.) par exemple en cas de perte, vol ou de changement de l'Appareil Mobile de l'Utilisateur.

Ces données peuvent aussi être utilisées de manière agrégée et anonyme pour des études marketing, menées par WATANIYA TELECOM ALGERIE.

Les destinataires de ces données sont : (i) les services et employés concernés de la société WATANIYA TELECOM ALGERIE (notamment : service informatique, commercial/marketing) et (ii) les prestataires qui assistent la société WATANIYA TELECOM ALGERIE dans l'opération et/ou l'exploitation du Site Internet et de l'Application et qui demeure régis par un contrat prévoyant que ce dernier n'agissent que sous la seule instruction du responsable du traitement.

Article 4. Quelles mesures techniques et organisationnelles prenons-nous pour protéger les données à caractère personnel ?

Nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité afin de protéger vos données personnelles contre la destruction ou perte accidentelle ou illicite, la diffusion ou les accès non autorisés et l'utilisation ou divulgations non autorisés.

Nous stockons les Informations personnelles que vous nous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé, sécurisé et protégé contre les accès, utilisations ou divulgations non autorisés.

Toutes les données personnelles demeurent conservées en Algérie.

Mesures techniques :

- Sécurité logicielle (SI protégé contre les intrusions physiques et informatiques en provenance de l'extérieur et contre les actes de malveillance interne) ;
- Utilisation et mise à jour régulière d'antivirus et installation d'un « pare-feu » (firewall) logiciel ;
- Journalisation des connexions : toutes les connexions sont enregistrées dans des fichiers de logs qui sont journalisés et conservés ;
- Protection contre les injections SQL, de plus les données envoyées par les utilisateurs sont sécurisées et vérifiées avant insertion, et ne peuvent pas être injectées directement dans le contenu de nos requêtes SQL ;
- Toutes les transactions qui impliquent nos bases de données sont chiffrées avec les dernières méthodes de chiffrement SSL.

Mesures organisationnelles :

- Contrat de confidentialité des employés et respect du secret professionnel ;
- Nos employés sont sensibilisés aux mesures de sécurité (obligation pour chaque salarié d'éteindre son ordinateur ou de mettre en place un écran de veille protégé par un mot de passe en cas d'absence même de quelques secondes, instauration de mots de passe individuels propres à chaque salarié afin de protéger l'accès aux équipements informatiques etc.) ;
- Protection de l'accès à nos locaux ;
- Sécurité physique (Data center protégé contre les intrusions et les effractions)
- Les accès au serveur sont réservés aux personnes habilitées ;
- Seules nos équipes de développement informatique & data peuvent avoir accès aux SI ;
- Seules nos équipes commerciale, marketing et informatique ont un accès individuel avec identifiant personnel et mot de passe, au Back Office de l'application.

Article 5. Quels sont les droits des utilisateurs concernant le traitement de ses données à caractère personnel ?

En navigant sur l'application, vous disposez des droits suivants :

- Le droit de l'information sur l'identité du responsable et d'accès à vos données personnelles collectées sur le Site Internet et via l'Application,

- Le droit de rectification et d'actualisation de vos données personnelles,
- Le droit de suppression,
- Le droit d'opposition à leur utilisation pour motifs légitimes,
- Droit de vous opposer à leur traitement en retirant vos consentements, accessibles depuis la section «Paramètres de données» et «Mes autorisations» de la rubrique «Profil» de l'Utilisateur,
- Droit d'introduire une réclamation auprès de WATANIYA TELECOM ALGERIE.

L'Utilisateur peut à tout moment, exercer ses droits en envoyant un email accompagné d'une copie de sa pièce d'identité au siège social de la WTA à l'adresse indiquée ci-dessus.

Article 6. Quelle est la durée de conservation des données par WATANIYA TELECOM ALGERIE ?

Les données personnelles collectées par WATANIYA TELECOM ALGERIE, sont conservées pendant la durée déterminée par la loi et la réglementation en vigueur.

Les données sont supprimées dans les meilleurs délais à compter de la demande de suppression du compte. Les données de géolocalisation et identifiants publicitaires collectés à des fins publicitaires seront conservés par WATANIYA TELECOM ALGERIE pour une durée déterminée par la loi et la réglementation en vigueur à compter de l'inactivité et/ou du dernier contact de l'Utilisateur.